



Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Rencontre 4

Intervention auprès des personnes immigrantes : quels types d'accompagnement et comment participer à leur intégration ?

Partie 1 sur 2

Date: 8 octobre 2014

Heure : 9h00 AM

Lieu : Maison- Réalité 10 rue Jeanne-d 'Arc à Gatineau, QC, J8Y 2H2

Invitée : Madame Christiane Guay, Professeure au Département de travail social de l'UQO

Nombre de participants : 15

Contenu :

- Avis de convocation et ordre du jour
- Procès-verbal de la rencontre

Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Avis de convocation et ordre du jour

Date : 8 octobre 2014 Heure : 9h00 AM Lieu : Maison- Réalité 10 rue Jeanne-d 'Arc à Gatineau, QC, J8Y 2H2

Bonjour à tous,

Après consultation, la prochaine table se tiendra le 8 octobre 2014 à 9h à la Maison réalité. Merci Christian pour le rappel concernant la journée de paiement de loyer. Émilie, j'espère que ça fonctionne toujours pour nous recevoir.

Mme Guay voulait avoir une idée par rapport à nos préoccupations. Comme je n'ai pas eu de retour sur cet aspect, j'ai pris la liberté de libeller le sujet suivant : ***intervention auprès des personnes immigrantes : quels types d'accompagnement et comment mieux participer à leur intégration?***

C'est juste un cadre et rien ne nous empêche de le déborder pour profiter de l'expertise de Mme Guay sur la question des communautés culturelles.

Je vais attendre vos réactions sur le titre, au cas où quelqu'un souhaite une reformulation, avant de le transmettre à Christiane.

Par ailleurs, je poursuis les contacts pour une deuxième Table à la fin octobre soit avec Mme Bellemare, soit avec la police communautaire.

Je reste ouverte à toute suggestion, tuyau et autre contact pour décrocher un bon animateur pour notre table.

Merci et au plaisir de se voir.

Ndeye Sine
Intervenante communautaire
ROHSCO
Coordonnatrice
819-205-3485, poste 34

Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Procès-verbal

Date : 8 octobre 2014

Lieu : Maison- Réalité 10 rue Jeanne-d 'Arc à Gatineau, QC, J8Y 2H2

Invitée : Madame Christiane Guay, Professeure au Département de travail social de l'UQO

Étaient présents :

Prénoms et noms	Organismes
1. Christiane Guay	UQO
2. Natasha Lacombe	ROHSCO
3. Joaquim Vigeant	ROHSCO
4. Ndeye Sine	ROHSCO
5. Nicolas Déry	Mon-Chez-Nous
6. Mélanie Royer	ANO
7. Élane Tremblay	Les Œuvres Isidore Ostiguy
8. Maxime Richer	Les Habitations Nouveaux départs
9. Francine Mongeon	Centre Yolande Duval (Soupe Populaire)
10. Danny Lyrette	Centre Inter-section
11. Émilie Charrette	Maison -Réalité
12. Marilyne Marois	Maison -Réalité
13. Kheira Belhadj Ziane	UQO

La conférence s'est tenue dans les locaux de l'organisme communautaire Maison-Réalité

Début de la séance : 9h

*Sous le thème **Intervention auprès des personnes immigrantes : quels types d'accompagnement et comment mieux participer à leur intégration?** Mme Guay a commencé à mettre la table : Pas de recette magique mais beaucoup d'ingrédients, dira-t-elle avant de parcourir quelques éléments important à savoir en contexte de diversité culturelle.*

D'abord elle a expliqué brièvement ce qui fait que la diversité culturelle constitue un enjeu de société dans l'intervention sociale au Québec : Par exemple, une des difficultés s'explique par le fait que les immigrants nous ressemblent de moins en moins aux québécois d'origine, du point de vue de la couleur de la peau mais aussi des façons de faire.

Ensuite, elle s'est arrêtée sur ce qui caractérise les personnes immigrantes. **Chaque immigrant est unique et singulier** avec un vécu particulier. Il faut donc éviter de les enfermer dans des généralités, du genre *les africains* ou *les mexicains*.

Aussi elle a attiré l'attention des intervenants sur la culture qui est au cœur d'un discours 'néo-raciste' et qui nuit à l'intégration des immigrants et qu'il faut déconstruire, parce que dira-t-elle la culture comme telle n'existe pas, mais il y a des personnes porteuses de culture.

Finalement, elle a incité les intervenants autour de la Table à aller à la rencontre de l'Autre. Cette rencontre de l'autre a été expliquée à travers ses trois étapes, en référence à la démarche de Cohen-Émerique.

- La connaissance de soi d'abord : qui on est, quelles sont les valeurs que nous portons?
- La rencontre de l'autre : aller vers la personne, essayer de comprendre ses cadres de références,
- La négociation-médiation qui permet un dialogue interculturel efficace.

Il s'en est suivi une discussion très intéressante sur des expériences vécues par les intervenants ainsi que d'autres exemples d'incidents critiques.

À la fin de la présentation, les intervenants ont émis le besoin d'approfondir l'exercice et d'aller plus vers le concret, pour identifier le maximum d'obstacles possibles dans le processus d'intervention.

Une autre rencontre avec les tables est prévue pour le mercredi 5 novembre à la Soupe Populaire. D'ici là Mme Guay a promis d'envoyer un exercice à faire comme outil de préparation à la rencontre. L'exercice portera sur la décentration et la documentation pour chaque intervenant d'un cas concret.

Levée de la séance 11h30.

Ndeye Sine
Intervenante communautaire
ROHSCO
Coordonnatrice
819-205-3485, poste 34