



Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Rencontre 16

La mise en place d'un forum de discussion

Date : Le 8 septembre 2016

Heure : 9h à 12h

Lieu : La Soupe populaire de Hull, Centre Yolande-Duval, 297 boulevard des Allumetières, Gatineau, QC, J8Y 2S7

Invitée : Julie Édeline Gallant, auxiliaire de recherche en service social à l'Université d'Ottawa: discussion pour recruter des répondants du secteur de l'Outaouais dans le cadre de la recherche « Rendre visible l'itinérance au féminin », dirigée par Céline Bellot et financé par le Fonds québécois de recherche en culture et société (FQRSC).

La prochaine Table de concertation visera à connaître les intérêts de mettre en place un forum de discussion à l'intention des résidents et des locataires. Si le projet est retenu, cette rencontre permettra d'établir les balises du projet, mais aussi de connaître les champs d'intérêt pour combler les besoins des différents comités. Les objectifs du forum de discussion sont à formuler, mais il pourrait s'agir de mieux cerner les besoins à la fois variés et différents des résidents et des locataires, mais aussi de mieux agir sur les problématiques récurrentes. Lors de notre prochaine rencontre, les résidents ou les locataires sont également invités à partager leur vécu ou à s'impliquer à l'organisation du forum.

Nombre de participants : 11

Contenu :

- Avis de convocation
- Ordre du jour
- Procès-verbal

La Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Avis de convocation

Date : Le 8 septembre 2016

Heure : 9h-12h

Lieu: **La Soupe populaire de Hull, Centre Yolande-Duval, 297 boulevard des Allumetières, Gatineau, QC, J8Y 2S7**

Chères intervenantes,
Chers intervenants,

Vous êtes invité(e)s à participer à la prochaine table de concertation sur la pertinence de mettre en place un forum de discussion à l'intention des résidents et des locataires, qui se tiendra à **la Soupe populaire de Hull, Centre Yolande-Duval, 297 boulevard des Allumetières, Gatineau, QC, J8Y 2S7**. Si le projet est retenu, cette rencontre permettra d'établir les balises du projet, mais aussi de connaître les champs d'intérêt pour combler les besoins des différents comités. Les objectifs du forum de discussion sont à formuler, mais il pourrait s'agir de mieux cerner les besoins à la fois variés et différents des résidents et des locataires, mais aussi de mieux agir sur les problématiques récurrentes. Lors de notre prochaine rencontre, les résidents ou les locataires sont également invités à partager leur vécu ou à s'impliquer à l'organisation du forum.

Ordre du jour

- 1- Mot de bienvenue et prise de présences
- 2- Présentation de Julie Édeline Gallant, auxiliaire de recherche en service social à l'Université d'Ottawa: discussion pour recruter des répondants du secteur de l'Outaouais dans le cadre de la recherche « Rendre visible l'itinérance au féminin », dirigée par Céline Bellot et financée par le Fonds québécois de recherche en culture et société (FQRSC)
- 3- Présentation du projet visant à mettre sur pied un forum de discussion
- 4- Formulation d'objectifs généraux et spécifiques
- 5- Sonder l'intérêt pour la participation à l'organisation du projet
- 6- Formation des différents comités
- 7- Établir un calendrier et les échéanciers

Meilleures salutations,

Johanne Gadbois
Intervenante communautaire
GRT-ROHSCO
Coordonnatrice
819-205-3485, poste 24
soutien.org@rohSCO.com

La Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Procès-verbal

Date de la rencontre : 8 septembre 2016

Lieu de la rencontre : Soupe populaire de Hull, Centre Yolande-Duval, 297 boulevard des Allumetières, Gatineau, QC, J8Y 2S7

Invitée : Julie Édeline Gallant, auxiliaire de recherche en service social à l'Université d'Ottawa: discussion pour recruter des répondants du secteur de l'Outaouais dans le cadre de la recherche « Rendre visible l'itinérance au féminin », dirigée par Céline Bellot et financé par le Fonds québécois de recherche en culture et société (FQRSC).

Étaient présents :

Prénoms et noms	Organismes
1. Locataire	Confidentiel
2. Julie Édeline Gallant	Auxiliaire de recherche, Université d'Ottawa
3. Alexandra Paquin	Mon Chez Nous
4. Sofia Gagnon	Centre Mechtilde
5. Kim Leblond	Centre Mechtilde
6. Hélène Lemieux	Centre Inter-Section
7. Jason Robillard	Centre Inter-Section
8. Maude Bérubé	Maison Libère-Elles
9. Lei Zhou	Les Œuvres Isidore Ostiguy (OIO)
10. Joaquim Vigeant	ROHSCO
11. Johanne Gadbois	GRT-ROHSCO

Début de la séance : 9h00

Présentation de Julie Édeline Gallant

Julie Édeline Gallant, auxiliaire de recherche en service social à l'Université d'Ottawa a discuté du recrutement des répondants du secteur de l'Outaouais dans le cadre de la recherche « Rendre visible l'itinérance au féminin », dirigée par Céline Bellot et financé par le Fonds québécois de recherche en culture et société (FQRSC). Cette recherche panquébécoise tente à dresser un portrait des différentes régions, dont Montréal, l'Abitibi Témiscamingue, la Mauricie, la Côte-Nord, etc. Le profil des femmes recherchées est diversifié, les participantes ayant connues la rue peuvent être adultes, adolescentes, immigrantes, transgenres. L'entrevue

enregistrée a lieu à l'endroit choisi par la participante, et celle-ci reçoit une contribution financière de 30\$ pour son témoignage. Un document portant sur le recrutement et les personnes de la région de l'Outaouais à contacter a été distribué aux membres de la table de concertation, mais aussi, à la Soupe populaire de Hull. Cet automne, une rencontre sera organisée afin de connaître les résultats de la région, un courriel sera envoyé aux organismes participants et intéressés.

Atelier sur la mise en œuvre d'un forum de discussion¹

Implication des locataires et des résidents

L'implication des locataires est le point central de la mise en œuvre de ce forum de discussion. Idéalement, il faudrait susciter leur intérêt dès maintenant de façon à ce qu'ils puissent prendre la parole tout au long du processus. Il est question de s'adapter au rythme de chacun à savoir s'ils veulent assister à une rencontre ou s'ils veulent s'investir à l'élaboration toute cette prochaine année. Pour chercher leur collaboration, il faudra compter sur la participation active des locataires et des intervenants. La technique bouche à oreilles peut s'avérer être efficace. Au-delà du lien de confiance qui s'est créé, il faudra trouver des moyens de capter leur intérêt. Il importe de préciser davantage les retombées que ce forum apportera aux participants. Il faudra entrer en relation avec eux et les questionner pour savoir quels enjeux ils aimeraient aborder. L'emphase des locataires participants doit être mise sur les points positifs, mais aussi les aspects qu'ils souhaitent changer ou améliorer. Des rencontres sous forme d'activités sociales ou de café-rencontre pourraient servir de tremplin pour aller chercher les préférences des résidents et les inciter à s'impliquer.

Il faudra déterminer le nombre de participants visés et l'envergure que ce forum de discussion prendra afin baliser les ateliers et les activités en fonction de la taille du groupe. Nous avons discuté d'élaborer un forum ambitieux comprenant une centaine de personnes pour novembre 2017. De plus, il faudra déterminer la durée du forum de discussion à savoir s'il sera d'une journée ou de plus d'une journée. Pour que ce projet soit réaliste, il faut considérer les différents mandats des partenaires et impliquer davantage les acteurs du réseau en fonction des populations visées (hommes, femmes, etc.). Le scénario idéal serait de recruter des participants des différentes populations et des différents milieux pour être représentatifs. Pour certaines populations, il peut être aussi apprenant qu'ils s'impliquent aux différentes phases du processus que de comprendre les motivations entourant leurs absences.

Implication du milieu dans l'élaboration du forum de discussion

Pour mettre en confiance les participants, les intervenants et les directions d'organismes, il faut une bonne organisation et une bonne structure en clarifiant, notamment, le but, les objectifs généraux et spécifiques à atteindre lors de ce forum de discussion. Il faut une présentation claire, avec le moins de zones grises possible qui iraient rejoindre les différents mandats des acteurs impliqués. Il faut sensibiliser les différents acteurs avec un portrait statistique de la

¹ Ce compte-rendu de l'atelier comprend les échanges verbaux, écrits et le matériel d'animation qui se sont déroulés lors de la Table de concertation du 8 septembre, et les documents écrits en lien avec le forum de discussion des personnes absentes.

région, s'inspirer de recherches ou d'initiatives similaires qui se sont faites ailleurs, rencontrer des experts, notamment en itinérance. Il pourrait être aussi question de créer un sondage sur les besoins du milieu et d'élaborer des techniques d'impact pour améliorer la qualité de vie des participants.

La charge de travail entourant l'organisation peut demander du temps. Il faut considérer l'horaire des différentes personnes impliquées. Le scénario idéal est d'obtenir le soutien de l'employeur pour libérer l'employé par exemple un après-midi par mois ou le dernier vendredi du mois. Le forum est un outil collectif qui bénéficiera aux résidents et aux locataires. C'est également un outil pour le développement professionnel, car la participation des intervenants permettra d'accroître et d'élargir leurs champs de compétence et d'intervention. De plus, les différentes formations reçues pourront être transférables dans le futur.

Une moyenne de 3h à 5h par mois peut s'avérer nécessaire pour participer aux différents comités. Aussi, les membres d'un même organisme peuvent se répartir les tâches entre eux. Il faut fixer l'intervalle des rencontres de chaque comité, pris individuellement, à savoir si elles seront hebdomadaires, bimensuelles, mensuelles et à quelle fréquence les comités réuniront leur travail en grand groupe. Les membres des différents comités pourraient se regrouper pour dîner ensemble après chaque table de concertation afin de faire le point sur l'évolution du projet. Afin de contrer l'absentéisme, les membres pourraient participer à distance par le biais des réseaux sociaux. Des échanges courriels et avec Google docs peuvent aussi avoir lieu pour développer les idées en groupe et constater l'évolution du travail accompli. Le calendrier Outlook pourra, pour sa part, servir à vérifier les disponibilités de chacun. Un Doodle sera créé pour connaître les intérêts de chacun à participer dans un des comités suivants.

- **Comité de la logistique** (réserver une salle, s'occuper du lunch, s'assurer que tout le matériel fonctionne la journée du forum)
- **Un comité de suivi de chacun des comités** (orchestrer le travail de chacun pour s'assurer du bon déroulement des opérations)
- **Un comité de sondage** (rejoindre les différentes populations cibles des différents organismes et trouver des sujets qui les intéressent)
- **Un comité de communication pour la visibilité du projet** (créer un espace web, utiliser les médias sociaux (Facebook), mettre sur pied un vidéo promotionnel)
- **Le comité des ateliers** (recherche des thèmes abordés et des expériences de forum similaires, prévoir une liste d'invités possibles, rédiger la documentation au besoin)
- **Le comité des discussions** (trouver des témoignages pertinents et élaborer des guides d'animation et des techniques d'impact aux différents sujets choisis)

L'obtention de la subvention du Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC)- volet Soutien aux projets ponctuels de la SHQ pourrait permettre d'accorder de la crédibilité au projet. Il pourrait être question d'offrir du transport aux participants pour le forum de discussion, d'engager un chargé de projet, faire appel à des invités et des personnes ressources à l'extérieur de la région qui ont des initiatives intéressantes à présenter. Si la subvention convoitée n'est pas acceptée, un comité de financement sera mis sur pied pour s'occuper des commandites ou des levées de fonds.

Favoriser l'échange entre les différents acteurs du milieu

Afin de promouvoir le forum de discussion et diffuser l'information auprès des participants et des partenaires, des affiches, des pamphlets, un site web, une page Facebook pourraient être créés et des courriels pourraient être envoyés. Une vidéo promotionnelle pourrait être mise sur pied avec les personnes intéressées afin de diffuser cette initiative dans le réseau et y trouver des appuis, dont le support des directions d'organisme.

Le forum de discussion est un groupe d'échange entre différents acteurs du milieu. Les résidents et locataires peuvent s'entretenir avec des personnes qui vivent des expériences similaires, dont mieux comprendre comment s'est effectué la transition entre la rue et le logement. C'est aussi une occasion de tisser des liens avec des gens ayant des trajectoires de vie qui se distinguent les unes aux autres. Les ateliers de discussion peuvent réunir les résidents, les intervenants, mais aussi les locataires des coopératives d'habitation. Des gens de la communauté, dont les propriétaires de logement et différents professionnels seront également invités aux ateliers, dont des personnalités publiques, artistiques et politiques comme les députés et les conseillers de la ville de Gatineau. La participation de chacun permettra d'entendre le processus ayant conduit au forum de discussion. Il s'agira de favoriser les échanges afin de briser l'isolement, partager son vécu et de l'information sur différents sujets. C'est aussi une occasion de développer son réseautage et de prendre des décisions sur des sujets entourant la pauvreté et le logement.

Il importe de trouver le secteur où aura lieu le forum de discussion afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes possibles. Le milieu ciblé devra être rassembleur et comprendre plus d'une salle. Il devra également être accessible aux personnes ayant des mobilités réduites. L'obtention de financement permettra de fournir du transport aux participants qui désirent s'investir aux activités du forum et visiter différents milieux par le biais des activités mobiles. En effet, cette sortie collective donne la possibilité de visiter les différents environnements afin de mieux connaître les ressources du milieu et les logements communautaires de la région.

Développer des outils et trouver des solutions à certains enjeux identifiés par les résidents et les locataires

Les ateliers qui se dérouleront lors du forum de discussion auront comme visée de trouver des solutions à certains enjeux identifiés par les résidents et les locataires, mais permettront également de développer des outils d'intervention et de contribuer à l'amélioration du secteur d'habitation communautaire en Outaouais.

Le modèle et les particularités du logement communautaire pourront être mis en valeur par l'entremise de témoignages. En ce sens, différents volets pourront être abordés, dont l'accès au Programme de supplément au loyer (PSL) qui permet aux locataires retenus de payer 25% de leur revenu au logement. Il pourrait s'agir de mettre en relief les facteurs entourant l'accessibilité au logement communautaire pour les personnes qui cherchent un logement ou pour celles qui n'ont pas accès au transport, en discutant notamment, de l'emplacement géographique de l'immeuble et des services de proximité (organismes communautaires, épicerie, magasins, restaurants, etc.). L'accessibilité au logement communautaire renvoie au

besoin d'en construire davantage en vue d'améliorer les conditions de vie des personnes aidées. De plus, la particularité du milieu de vie, propre au logement communautaire, permet de recueillir une panoplie d'expériences valorisantes qui témoignent des liens de solidarité, d'entraide et du sentiment d'appartenance qui se véhiculent en ces lieux. En effet, en plus d'offrir un toit pour combler les besoins essentiels, le logement communautaire peut également offrir des opportunités d'intégration sociale par l'insertion socio-professionnelle, la vie associative des comités de locataires et les activités sociales et récréatives de la salle communautaire.

Le forum de discussion compte aborder différents sujets d'actualité, dont l'approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA), le « Housing first » et les retombées de l'adoption du projet de loi 70. Par ailleurs, il faudra ajouter un objectif en lien avec les droits en logement couvrant autant la défense de droits que les responsabilités des locataires et des locateurs. Le partage d'information est conséquemment un des buts visés qui sera présenté sous différentes facettes. Les citoyens invités pour cet événement auront l'occasion de se faire présenter les services disponibles, incluant certains programmes moins connus permettant d'arrondir les fins de mois comme le PSL ou l'accès au régime de retraite. Il sera également question de distinguer les réalités particulières des milieux urbains et ruraux en ce qui à trait l'isolement social ou géographique, le processus de rétablissement et la dynamique des centres d'hébergement. En complément aux ateliers d'éducation populaire prévus, des outils créatifs et des techniques d'impact seront élaborés pour illustrer certaines problématiques. Par exemple, puisque certaines personnes aidées sont ou ont été confrontées à l'insalubrité des logements ou pour celles ayant développé un niveau de tolérance à ces conditions d'habitation, un échantillon de mur avec de la moisissure sera présenté lors de la séance.

Les activités au Forum de discussion

Le but du forum est d'impliquer les résidents et les locataires, tant dans le processus lié à l'organisation qu'au moment où se déroulera l'événement, car les décisions qui seront prises les concernent directement. Pour trouver les propres couleurs du forum de discussion, un concours pour créer un logo pourrait être lancé auprès des participants potentiels des organismes du milieu. De plus, des groupes artistiques seront créés pour confectionner le matériel qui sera utilisé dans la prochaine année, il peut s'agir de concevoir des techniques d'impact pour les animations, des pancartes, des parapluies, recourir aux technologies pour créer un site Internet, une page Facebook, etc.

En plus des témoignages, l'emphase du forum de discussion sera mise sur les activités interactives, le plaisir et la mise en valeur de projets artistiques. Certains ateliers toucheront la dimension psychosociale où l'on pourra apporter des propositions sur différents thèmes, dont la gestion de conflit, l'expression des émotions, l'affirmation de soi. Il pourrait s'agir de moyens qui permettent d'établir des liens de bon voisinage ou développer son savoir-dire pour communiquer adéquatement. Dans une tout autre optique, un projet collectif et artistique sous forme de toile sera conçu tout au long de la journée. Un moment y sera consacré, notamment à l'heure du dîner, pour que les gens puissent participer à un projet communément partagé. Il y aura des expositions d'artisanat, de peinture, d'écriture ou d'art de la scène, comme un cirque de rue, qui permettront de mieux connaître les talents de la région ou des formes inusitées d'expression. Il y aura également des kiosques qui présenteront différents organismes de

l'Outaouais œuvrant auprès des femmes, de la santé mentale, pour contrer la violence, l'isolement social ou pour sensibiliser sur les réalités liées à l'itinérance. Il pourrait y avoir un moment de la journée où les participants pourraient se consacrer à une activité sociale comme aller marcher en groupe en soutenant une cause sociale, comme les droits des femmes, ou participer à un café-rencontre qui permettrait d'échanger informellement avec des gens inspirants (personne ayant entrepris des démarches pour se sortir de l'itinérance, personnalité publique, femmes, transsexuelle, etc.). Du café et de la nourriture sont donc à prévoir.

Si le nombre de participants le permet, il y aura une rotation des activités en petits groupes qui seront créés pour faciliter les échanges et faire ressortir les éléments déterminants à considérer. Pour que toutes les personnes présentes puissent bénéficier des ateliers, la répartition de la ou des journées pourrait comprendre différentes activités de courte durée et un panel réunissant des professionnels ou des personnalités influentes. Une grille d'évaluation devra être conçue afin d'avoir une vue d'ensemble sur les retombées de ce forum de discussion et les impacts qu'auront les activités. Cette évaluation permettra de voir si l'expérience sera répétée l'année suivante ou dans deux ans en plus d'amener des nouvelles idées.

Levée de la séance : 11h45

Johanne Gadbois
Intervenante communautaire
GRT-ROHSCO
819-205-3485, poste 24



L'implication à l'organisation du Forum de discussion

Cette rencontre permettra d'établir les balises de ce projet qui verra possiblement le jour dans un an, un an et demi.

Le comité préparatoire pourrait se rencontrer une fois par mois et effectuer les suivis nécessaires pour l'équivalent d'environ 5 heures par mois. Il pourrait y avoir la création de comités divers afin de répartir les tâches avec chacun des membres intéressés.

Le Forum pourrait être organisé essentiellement par les membres de la Table de concertation en habitation et être présenté à l'ensemble des organismes du réseau.

Il faudrait dresser une liste d'organismes potentiels et une banque d'adresses pour favoriser les prises de contact et les liens de partenariat.

Développer des outils pour contrer les résistances et promouvoir le Forum de discussion

- Les horaires chargés des intervenants
- Le roulement de personnel au sein des organismes
- La participation, voire la participation constante des usagers
- La mise en valeur des forces de chacun
- Les facteurs favorisant la mobilisation
- Soutien des leaders



But du forum de discussion

Favoriser un espace d'expression entre intervenants, locataires et résidents en vue de connaître leurs perceptions sur leurs besoins respectifs, les services rendus et leurs réalités terrain

Objectifs

- 1- Mieux cerner la diversification des besoins des locataires et des résidents
 - Identifier les spécificités des différentes populations cibles
 - Mieux agir sur les problématiques récurrentes
 - Créer une boîte à outils et des documents d'intervention adaptés aux réalités terrains

- 2- Favoriser les échanges d'expérience de vie en logement ou en hébergement
 - Offrir des ateliers de formation et partager le savoir-faire des différents secteurs droit des locataires, représentation à la régie, le non-paiement des loyers, l'insalubrité des lieux

- 3- Contribuer au développement du secteur d'habitation dans la région par des suggestions, des pistes de réflexion et de solutions et proposer des recommandations.
 - Favoriser le réseautage et mieux connaître les milieux et les services offerts dans la communauté de l'Outaouais (thème sécurité alimentaire : cuisines collectives, jardins collectifs, dépannage alimentaire, etc., les milieux de répit (femmes, déficience, etc.)
 - Discuter des répercussions des changements du système de santé et des services sociaux



Comité de la logistique (réserver une salle, s'occuper du lunch, s'assurer que tout le matériel fonctionne la journée du forum)

Un comité de suivi de chacun des comités (orchestrer le travail de chacun pour s'assurer du bon déroulement des opérations)

Un comité de sondage (rejoindre les différentes populations cibles des différents organismes et trouver des sujets qui les intéressent)

Un comité pour la visibilité du projet (créer un espace web, utiliser les médias sociaux (Facebook), mettre sur pied un vidéo promotionnel)

Le comité des ateliers (recherche des thèmes abordés et des expériences de forum similaires, prévoir une liste d'invités possibles, rédiger la documentation au besoin)

Le comité des discussions (trouver des témoignages pertinents et élaborer des guides d'animation aux différents sujets choisis)



Les éléments à considérer dans l'élaboration d'un forum de discussion

Les éléments à considérer dans l'implication d'un forum de discussion



Quels outils pourraient être développés pour contrer les résistances à l'organisation d'un forum de discussion

Quelles modifications seraient à apporter au but, aux objectifs généraux et spécifiques du forum de discussion



Avez-vous des commentaires ou des suggestions?
