

**Assemblée générale annuelle**  
tenue le 8 juin 2017  
Centre des aînés, 196 rue Notre Dame, Gatineau

# Rapport annuel 2016-2017



**ROHSCO**

**Regroupement des OSBL d'habitation et  
d'hébergement avec support communautaire**



**Coopérative GRT-ROHSCO**  
**Groupe de Ressources Techniques**

28 rue Caron Gatineau (Québec), J8Y 1Y7  
Téléphone : 819-205-3485, télécopieur : 819-205-1223  
Courriel : [info@rohsco.com](mailto:info@rohsco.com)

## DOUBLE AVIS DE CONVOCATION

À tous les membres de la fédération régionale ROHSCO et du GRT-ROHSCO,

**Quand:** Le jeudi 8 juin 2017

**Où:** Centre des aînés, 196 rue, Notre Dame, Gatineau



- **9h45** Présentation de Jacques Beaudoin du RQOH sur « Le dernier budget fédéral et le domaine de l'habitation »
- **10h30** AGA de la fédération ROHSCO
- **12h00** Dîner offert sur place
- **13h00** présentation de Jacques Beaudoin du RQOH sur « Les logements à prix modiques »
- **14h00** AGA de la coopérative GRT-ROHSCO

### Proposition Ordre du jour Fédération ROHSCO (10h30)

1. Nomination à la présidence et au secrétariat de l'assemblée
2. Constatation du quorum
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'AGA du 8 juin 2017
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 16 juin 2016
5. Présentation des employés du ROHSCO et réalisations
6. Présentation et adoption des états financiers, 2016-2017
7. Plan d'action pour l'année 2017-2018
8. Le Forum (Johanne Gadbois)
9. Carte interactive (5 min.)
10. Nomination à la présidence et au secrétariat d'élections
11. Élections au conseil d'administration
12. Remerciements et fin de l'AGA du ROHSCO

### Proposition Ordre du jour Coop GRT-ROHSCO (14h00)

1. Nomination à la présidence et au secrétariat de l'assemblée
2. Constatation du quorum
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'AGA du 8 juin 2017
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 16 juin 2016
5. Présentation des employés du ROHSCO et réalisations
6. Présentation et adoption des états financiers, 2016-2017
7. Plan d'action pour l'année 2017-2018
8. Nomination à la présidence et au secrétariat d'élections
9. Élections au conseil d'administration
10. Remerciements et fin de l'AGA du GRT-ROHSCO

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

À l'aube du 20e anniversaire du ROHSCO et du GRT-ROHSCO, je suis fière d'être associée à cet organisme. La dernière année a été fructueuse à plusieurs niveaux.

Pendant cette année, on a pu créer et renouveler divers partenariats et renforcer nos liens avec notre association Nationale.

Nos finances se portent bien et l'équipe a mis en œuvre diverses stratégies pour améliorer son rendement et débiter de nouveaux projets. Je tenais à le souligner et à remercier l'équipe pour son dévouement à notre mission et son professionnalisme envers nos membres.

Avec regret, je dis « Au Revoir » à Stéphanie Rajotte, la Directrice générale depuis 2013. Grâce à elle, notre organisme a pris de l'ampleur et est reconnu davantage dans la communauté. Sans son dévouement et son travail acharné, on ne serait pas à ce point dans notre histoire. À travers tout, elle a su affronter les difficultés et nous guider vers de belles réalisations.

Je profite de ce moment pour accueillir notre nouveau Directeur général, Denis Boileau et je lui souhaite la bienvenue et un succès continu au sein de notre organisme.

L'année qui s'annonce en sera une pleine d'essor et nous sommes prêts à relever de nouveaux défis surtout avec l'annonce du gouvernement fédéral qui s'apprête à investir une somme importante dans le domaine du logement et même de promouvoir une nouvelle stratégie sur ce sujet. Ainsi une autre année acharnée, pleine de changements, de défis et plusieurs nouveaux projets à venir.

*Anca Sultana*

Présidente du conseil d'administration

## MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE SORTANTE

---

2016-2017 a été une année pleine de rebondissements mais au combien annonciatrice d'opportunités extraordinaires à saisir !

Au niveau régional, notons que la Ville de Gatineau a entamé la mise à jour de sa politique d'habitation via un processus de consultation publique exemplaire.

Au niveau provincial, la SHQ et le Député Norbert Morin, mandatés par le Ministre Martin Coiteux, ont complété une tournée qui les a amenés à travers tout le Québec. Ils avaient pour mandat de demander aux acteurs du milieu quelles devaient être les orientations gouvernementales, ou approches d'intervention, en matière de logement social et communautaire pour les années à venir.

Au niveau fédéral, c'est un retour plus qu'attendu et apprécié ! Non seulement les fonds ont commencé à être à nouveau disponibles, mais la SCHL, mandatée par le Ministre Jean-Yves Duclos, a elle aussi complété une consultation cette fois nationale qui s'est intitulée Parlons Logement. Élément digne de mention, le droit au logement est une partie intégrante du processus.

C'est un moment charnière dans l'histoire qui a permis au ROHSCO et au GRT-ROHSCO de confirmer leur crédibilité par la reconnaissance de leur expertise tant auprès des membres et des regroupements nationaux ainsi que des décideurs et des élus. Pour la suite des choses, il a été convenu que d'autres expertises allaient être nécessaires et c'est avec le sentiment du devoir accompli que je suis appelée à transmettre le témoin à temps pour les célébrations du 20 anniversaire.

Solidairement,

*Stéphanie Rajotte*

Directrice générale sortante

## MOT DE LA NOUVELLE DIRECTION

---

Au moment où vous lisez ces quelques lignes me voilà déjà en poste depuis deux mois. Deux mois où les diverses activités se sont déroulées rapidement et il y a encore beaucoup à apprendre et effectivement tisser des meilleurs liens avec plusieurs.

Certes, j'ai pu assister au 49e Congrès National sur l'Habitation et l'Itinérance, tenu à Halifax du 2 au 4 mai 2017. Ceci m'a permis de renouer avec de vieilles connaissances et de rencontrer des personnes qui œuvrent dans notre domaine à travers le Canada. Notre lien commun est que nous suscitons à améliorer la qualité de vie des gens autour de nous. Cela m'a permis de partager et de discuter de diverses problématiques communes et de tenter d'y trouver des solutions.

Depuis plusieurs années je m'affaire à réaliser des projets pour diverses populations cibles telles que les itinérants, les personnes handicapées, les gens avec des problèmes de santé mentale, les toxicomanes et autres, dans le but de leur assurer un chez soi convenable et pour qu'ils puissent participer à la vie dans leur communauté.

Je suis heureux de pouvoir m'associer avec le ROHSCO et le GRT-ROHSCO pour continuer mon cheminement dans le domaine de l'habitation et j'anticipe de travailler avec tous nos membres pour réaliser de futurs beaux projets et pour être à votre service.

Amicalement, je souhaite vous rencontrer d'ici peu pour discuter avec vous de vos besoins et de comment mieux promouvoir notre approche, dans la collaboration, pour améliorer le sort de notre communauté.

*Denis Boiseau*

Directeur général

## STATISTIQUES EN BREF-OSBL

### Statistiques pour la fédération régionale ROHSCO

#### Représentations

- Participation « Vers une nouvelle approche d'intervention en habitation »;
- 4 Rencontres Inter-regroupements : Campagne de mobilisation communautaire de l'ACA;
- Table d'accueil des élus de l'Outaouais, Consultation SHQ « Vers une nouvelle approche d'intervention en habitation »;
- 4 Rencontres suivi du dossier Boisé-itinérance (CISSSO, CIPTO, Ville, Gîte Ami);
- 2 Rencontres du comité directeur de lutte à l'itinérance de l'Outaouais (CDIIO);
- Journée de l'Habitation de la SHQ, *Cultiver notre habitat*;
- Webconférence du Ministre Duclos et SCHL, Ce que nous avons entendu, Parlons Logement
- Visite terrain, lutte à l'itinérance à Montréal (avec partenaires);
- Conférence téléphonique L'Association de logement sans but lucratif du Nouveau Brunswick;
- Présentation Évaluation des besoins en logement social des autochtones de la région urbaine de Montréal;
- Consultation SHQ à Val d'Or;

#### Participations diverses

- Focus groupe, Rendre visible, l'itinérance au féminin dans le cadre des programmes d'action concertée;
- Bénévolat à la Nuit des sans-abri;
- Table ronde sur la mobilisation;
- Crio : s'organiser pour gagner;
- Table ronde sur le Vivre ensemble
- Café de rue « maudit que c'est tuff de se pogner un logement »;
- Engagez-vous pour le communautaire, Semaine d'actions du 7, 8 et 9 novembre

#### Comité social

- Sortie d'équipe à la ferme « Croque pomme »
- Noël en équipe;
- Souligner les arrivées, les départs et les naissances.

#### Services aux membres

- 1 Coordination de processus de dotation
- 4 Accompagnements et soutien organisationnel
- 1 Webinaire Permaloge : membres invités au ROHSCO pour discussion
- 16 rencontres avec auditeurs de membres

#### Vie associative

- 8 CA du ROHSCO
- 1 AGA du ROHSCO
- 1 AG du ROHSCO
- 1 Rencontre comité RH ROHSCO
- 12 AGA de membres (1 fois présidence d'assemblée)
- 6 CA de membre (6 fois secrétaire d'assemblée)

## STATISTIQUES EN BREF-FÉDÉRATION (suite)

### RQOH

- 6 CA RQOH
- 1 AGA RQOH
- CE RQOH
- 3 rencontres RQOH, comité assurances.
- Congrès RQOH, ACHRU : présentation Permaloge, animation atelier Centre de services

### ACHRU

- Rencontre téléphonique ACHRU, préparation responsable de délégation journée sur la colline
- Évènement sur la Colline du Parlement ACHRU

### SPLI

- Conférence téléphonique SPLI, formation coordination de projet concerté et reddition de compte;
- 8 Rencontres de coordination SPLI;
- Visioconférence Service Canada, SPLI projet concerté;
- 4 Rencontres SPLI, Intervenants SRA,
- Comité SRA du RSIQ.

### Tables

#### TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

- 3 Participations au Regroupement pour la Table de concertation sur la faim et le développement social en Outaouais

#### TABLE SUR LE LOGEMENT COMMUNAUTAIRE

- 6 Tables sur le logement communautaire (Ville de Gatineau)

### Formations

- 9 sessions de formation reçues
- 3 sessions de formation offertes aux membres

### Visites exploratoires de milieu

- 3 organismes

### Rencontres avec les élus

- Colline parlementaire, Économiste Marc-André Roche, Permaloge et Valocom;
- Rencontre avec Député provincial Marc Carrière PermaLoge et Valocom;
- Député provincial, André Fortin, Permaloge et Valocom;
- Colline parlementaire Député fédéral Adam Vaughn et François Philippe Champagne, Permaloge et Valocom;
- Colline parlementaire Député fédéral Pablo Rodriguez, OSBL d'habitation;
- Colline parlementaire Député fédéral Steven MacKinnon, Permaloge;
- Rencontre Maryse Gaudreault, députée provinciale, dossier projet concerté SPLI;
- Rencontre avec le Ministre Martin Coiteux avec Stéphan Corriveau ;
- Présentation Permaloge et VaLoCom à Maryse Gaudreault, députée provinciale ;
- Rencontre caucus Parti Québécois;
- Table d'accueil des élus de l'Outaouais, Consultation SHQ « Vers une nouvelle approche d'intervention en habitation » ;
- Rencontre Logement communautaire Ottawa avec Stéphane Giguère

## STATISTIQUES EN BREF-FÉDÉRATION (suite)

### Rencontres avec les élus (suite)

- Journée de mobilisation (Unitaire): Rencontre André Fortin, Député provincial;
- Rencontre Cabinet Ministre Duclos, projet concerté SPLI;
- Rencontre préparatoire ACHRU et Ville de Gatineau, Congrès 2018 Ottawa-Gatineau;
- Consultation publique de la mise à jour de la Politique d'habitation de la Ville de Gatineau;
- Rencontre Comité des directeurs intersectoriels en itinérance de l'Outaouais (CDIIO), ancienne CRIL;
- Rencontre Comité HUMA de la Chambre des Communes (présentation ACHRU, droit au logement);
- 7 CPH de la Ville de Gatineau;
- Conférence de presse : ministre Martin Coiteux, Maryse Gaudrault, Marc Carrière; 20 PSL Itinérance;



## VIE ASSOCIATIVE

### Liste des administrateurs et dirigeants

*Présidente* : Anca Sultana  
*Vice-président(e)* :  
*Trésorier* : Michel Lemay  
*Secrétaire* : Nicole Kepseu  
*Administratrices* : Monique Beaudoin  
Jacinthe Potvin  
  
*Direction* : Denis Boileau

*Présidente* : Anca Sultana  
*Vice-président (e)* :  
*Trésorière* : Céline Lafébvre  
*Secrétaire* : *Johanne Gadbois*  
*Administratrice* : Jacinthe Potvin  
  
*Direction* : Denis Boileau

### Nombre de membres

OSBL d'habitation :  
Réguliers : 21  
Associés : 16  
Soutien : 14  
Travailleurs : 6

Utilisateurs : 29  
Soutien : 23  
Travailleurs : 4

### Nombre de salariés au cours de cet exercice financier

7

4

### Affiliations

Membre national : RQOH, FRAPRU,  
ACHRU  
Membre régional : CRIO

SHQ (GRT permanent)  
Membre national : AGRTQ  
Membre local : CDROL

### Assemblées générales (AG) des membres

AG Annuelle - 16 juin 2016  
49 participants

AG Annuelle - 16 juin 2016  
31 participants

### État du capital social

Utilisateurs : 2270\$  
Travailleurs : 240\$  
Soutien : 1200\$

## STATISTIQUES EN BREF-GRT-ROHSCO

### Statistiques pour La coopérative GRT-ROHSCO

#### Services aux membres

- Rencontres et présentations de projets d'habitation au CA des membres;
- Rencontre de coordination de projet avec les intervenants ;
- Soutien à la gestion immobilière ;
- Projets de rénovation;
- Gestion financière d'organismes membres;
- Prises de possession de projets terminés ;
- Accompagnement de membres à compléter la demande de contribution pour réparation ou rénovation de logements sociaux administrés par la SCHL- 2016;
- Projets en phase de dépistage.

#### Comité social

- Sortie d'équipe à la ferme « Croque pomme »;
- Party de Noël.

#### Formations

- Webinaire : SCHL, Nouveau formulaire de financement
- Webinaire : présentation du programme de financement initial de la SCHL ;
- Formation NovoClimat ;
- Formation de la SHQ à Montréal : PSL, attribution des logements à loyer modique (certificat de conformité), gestion et utilisation des réserves d'exploitation;
- Webinaire : Permaloge;
- Colloque du RQOH et de l'ACHRU ;
- Séance d'information : TPS, TVQ et programme Accès-Logis Québec ;
- Journée de formation AGRTQ;
- Formation web, Fonds FIHCQ AGRTQ;
- Webinaire du RQOH, Faire soi-même ou faire faire les services non résidentiels en OSBL d'habitation;
- Webinaire SCHL: Est-ce qu'un logement peut affecter ma santé? Dr. David Kaiser;
- Formation téléphonique du Fonds d'investissement en habitation communautaire du Québec (FIHCQ) par l'AGRTQ;
- Formation TPS/TVQ à Montréal ;
- Formation gestion de la documentation.

#### Vie associative

- 13 AG de membres;
- 7 CA GRT-ROHSCO;
- 1 AGA GRT-ROHSCO;
- Participation 20<sup>e</sup> Mon Chez Nous
- AGA AGRTQ Montréal (2 participants)
- Rencontre Loge-Action Outaouais ;
- AGS AGRTQ;
- AGA Fonds québécois développement communautaire;
- Plusieurs rencontres avec les organismes.

#### Participations diverses

- 2 marches exploratoires, rue St-Joseph, Ville de Gatineau
- Présentation Emploi-Québec, employeur en économie sociale

#### Média

- Entrevue accordée par le GRT à TVA pour le projet des Artistes;
- Participation au reportage sur l'habitation avec le Mimosa du Quartier.

#### Rencontres avec les élus

- 2 Présentations du projet d'habitation d'un membre ;
- Rencontres conseillère Madame Laferrière pour le projet d'un membre ;
- Rencontre avec la représentante de la conseillère municipale, Madame Mireille Apollon
- Rencontre préparation (représentation) Consultation SHQ : 7 participants ;
- Forum mondial d'économie sociale ;
- Comité AccèsLogis.

## L'ACCUEIL

### Notre mission

Notre contribution dans l'atteinte de la mission du ROHSCO et du GRT-ROHSCO consiste à :

- Recevoir, renseigner et orienter les personnes qui se présentent à nos bureaux;
- Répondre aux demandes de renseignements présentées par téléphone, en personne ou par voie électronique ou acheminer ces demandes à la personne concernées;
- Envoyer et recevoir des messages et des documents au moyen d'un télécopieur ou du courrier électronique;
- Préparer les documents pour les réunions;
- Aider les collègues au besoin dans leurs tâches; suivi des demandes de logement, etc.;
- Déposer les encaissements à la banque;
- Assurer le suivi des appels de service; faire l'interface primaire du lien avec les membres;
- Contacter les membres pour favoriser la communication et la participation;
- Promouvoir une vie associative saine et dynamique.

## LE VOLET SOCIAL

### Notre mission

Notre mission principale est d'offrir du soutien personnalisé aux groupes de locataires, aux organismes, de même qu'aux conseils d'administration en vue de favoriser l'intégration à la vie collective et communautaire. Par l'entremise des activités et des formations, la gestion sociale favorise le partage des expériences et du savoir entre intervenants du soutien communautaire dans le but de continuer à améliorer les retombées des services offerts.

### Services aux membres

- Intervention et médiation;
- Gérer (ou prendre part) à des projets de recherche et de développement sur le logement social, la pauvreté, l'itinérance et le soutien communautaire;
- Formations;
- Animation;
- Participation aux activités des autres organismes;
- Accompagnement et soutien organisationnel.

### Activités

- Développer des partenariats avec les organismes communautaires du milieu;
- Consolider, organiser et coordonner la **Table de concertation des intervenants en soutien communautaire de l'Outaouais** (« La Table »);
  - Faciliter le partage et le développement des meilleures pratiques;
  - Développer des outils pour faciliter le travail des intervenants en soutien communautaire;
  - Optimiser les ressources du milieu pour favoriser l'apprentissage axé sur l'expérience terrain.
- Orchestrer le Comité organisateur pour la mise en place du Forum des résidents, locataires et intervenants en logement social et communautaire

## LE VOLET SOCIAL (suite)

### Autres réalisations pertinentes

- Poursuite du portrait de la trajectoire résidentielle des personnes en situation de précarité résidentielle, initié par « la table »;
- Recherche de financement pour la mise sur pied du Forum des résidents, locataires et intervenants en logement social et communautaire;
- La coordination de 13 organismes communautaires œuvrant à la lutte à l'itinérance, sécurisant ainsi le financement pluriannuel d'OSBL d'habitation membres du ROHSCO;
- Publications mensuelles sur le logement social dans le journal de rue Le Portail de l'Outaouais.

### Thèmes abordés à la « Table »

- Les rôles et les responsabilités du parrainage des nouveaux arrivants (mars 2016)
- Les enjeux du communautaire
- La mise en place d'un Forum de discussion
- La motivation
- Visite au Logement communautaire d'Ottawa
- Atelier sur l'aide sociale

## LE VOLET FINANCES

### Notre mission

Notre mission consiste à fournir à nos groupes membres et aux conseils d'administration les services de gestion financière et les conseils nécessaires à la saine gestion administrative et financière de leur organisme. Pour atteindre notre mission, nous devons être à jour avec les changements, autant du côté des principes des normes comptables généralement reconnues au Canada ainsi que ceux de la SHQ.

### Sources de financement

- Honoraires pour nos services : Comptabilité, services organisationnels;
- CISSSO : Subvention pour la gestion sociale;
- SPLI, PAOC, SHQ (Contribution au secteur) : Subvention à la mission ;
- SPLI: projets spéciaux.

### Services

- Services de comptabilité générale ;
- Services de comptabilité de construction;
- Services de la gestion de la TPS et la TVQ générale;
- Services de la gestion de la TPS et la TVQ - construction;
- Montage du système comptable pour les nouveaux membres;
- Service de conseil en matière financière;
- Autres à la demande des conseils d'administrations.

### Utilisateurs

- Le Centre Mechtilde ;
- Le Manoir du Moulin (Mon chez nous Inc.) ;
- L'ADOO ;
- Le 808 Maloney (Mon chez nous Inc.) ;
- Le Mimosa du Quartier.

### Utilisateurs

- Kogaluk;
- Logement intégré de Hull ;
- OSBL-ROHSCO et GRT-ROHSCO.

### Formations continues

- La TPS et la TVQ et le programme AccèsLogis Québec (Société d'habitation du Québec)
- TPS, TVH et TVQ – Organisme du secteur public (OB, OBNL et institutions publiques (L'ordre des CPA du Québec)

## LE VOLET GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES (GRT)

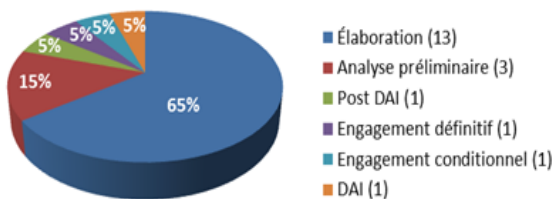
### Notre mission

Nous sommes un GRT reconnu par la Société d'habitation du Québec et membre de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ). Notre mission est de favoriser le développement de logements communautaires pour permettre à des personnes ayant des profils et des besoins divers et variés d'accéder à une stabilité résidentielle dans le but d'avoir une meilleure qualité de vie.

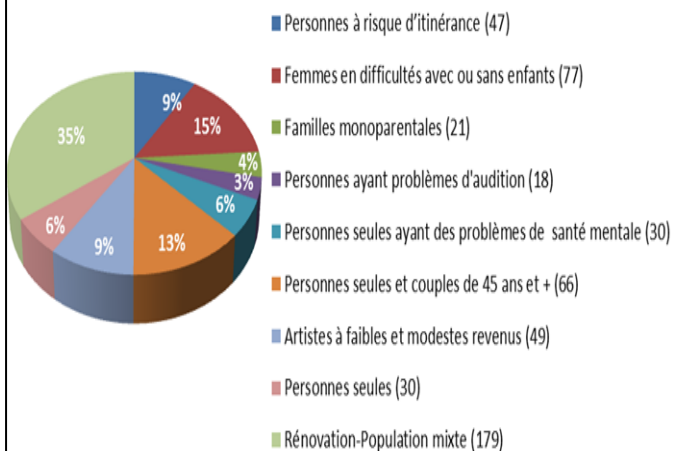
Au cours de la dernière année, nous avons travaillé à la mise sur pied d'outils adaptés aux différents profils des groupes promoteurs avec lesquels nous travaillons. Nous nous adaptons aux perpétuels changements au sein des programmes (municipaux, provinciaux et fédéraux) et avons poursuivi nos efforts dans la création de liens étroits avec l'ensemble des partenaires en vue de bonifier notre offre de services. Cette année, notre organisme a débuté un nouveau volet qui consiste à accompagner des groupes dans leur projet de rénovation. De plus, nous travaillons sur des projets hors du programme AccèsLogis.

### Nos projets

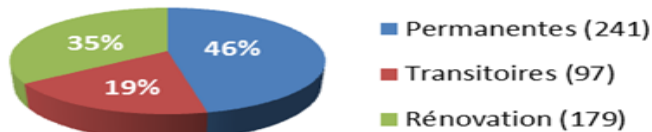
Tous les projets



### Populations ciblées pour les unités en développement



### Nombre d'unités en développement



### Rencontres importantes

#### Rencontres avec les professionnels

- 21 rencontres avec les professionnels;

#### Rencontres avec la ville de Gatineau

- 11 rencontres avec la ville;

#### CPH

- 6 CPH de la ville de Gatineau

### Accréditations

- AGRTQ
- SHQ

### Guides et publications

- Guide d'utilisation des programmes de financement pour les projets de rénovations des coopératives ;
- Les conditions d'admission et les documents à fournir pour le programme de réparations ou rénovations de logements sociaux-SCHL ;
- Appréciation des services GRT;
- 14 infolettres envoyées;
- Document synthèse de présentation du GRT-ROHSCO;
- Guide préparatoire pour le financement d'un projet d'habitation;
- Première version du Guide d'utilisation du Programme de supplément au loyer.