



Rapport d'activités 2020-2021

Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais

Mot de la présidente

Jacinthe Potvin, directrice générale du Centre Kogaluk

Bonjour à toutes et à tous,

C'est avec beaucoup de fierté et d'engagement que j'ai assumé la présidence du conseil d'administration du ROHSCO en 2020-2021. Je ne vous cacherai pas que ce fut une année hors de l'ordinaire.

L'année a débuté avec cette inquiétante pandémie qui ne cesse de manifester sa force destructive à ce jour. Il a fallu que les employés-ées du ROHSCO se réinventent et s'adaptent à cette nouvelle réalité. Heureusement, nous avons embauché un nouveau directeur général en avril 2020, ce qui a clairement facilité la transition vers la nouvelle organisation de travail virtuel des employés.

Louis a été un excellent capitaine et il a su naviguer dans les torrents. Cependant, il ne faut pas oublier l'adaptabilité et l'autonomie de ses matelots, car ils n'étaient pas nés de la dernière pluie et qu'ils avaient jadis affronté les intempéries du métier...

Le conseil d'administration s'est beaucoup impliqué cette année avec la firme Gouvernance Plus, pour faire une planification stratégique et instaurer des politiques de bonne gouvernance.

Ce travail en cours est exigeant et laborieux, mais ces politiques seront des outils précieux pour les administrateurs actuels et futurs. Merci chers-es membres du conseil d'administration pour votre grande implication!

Je tiens aussi à féliciter notre directeur général qui, grâce à sa capacité de persuasion, a réussi à convaincre la Direction de la santé publique d'offrir des vaccins aux OSBL d'habitation de personnes âgées au même moment que les RPA certifiées.

Bravo, Louis, pour l'ensemble de ton travail! Enfin, je souhaite de tout cœur remercier les employés-es du ROHSCO, ces super matelots, qui ont été un exemple de professionnalisme et d'engagement. Sans vous, rien n'est possible!

Bonne AGA!

Jacinthe Potvin, présidente du conseil d'administration



Mot du directeur général

Une année inoubliable!

Quelle année inoubliable!

Le 17 avril 2020, j'ai débuté mon mandat de directeur général du ROHSCO avec un masque! Dans quelques années, je présume qu'on lira ce mot avec un sourire en coin... mais un an plus tard et en plein milieu de la 3^e vague, la situation est toujours aussi difficile et inquiétante.

D'abord, j'aimerais remercier l'ensemble des employés pour leur très bel accueil! Dès mon arrivée en poste, j'ai tout de suite senti que je faisais partie de l'équipe! Malgré la difficulté de se voir en personne, j'ai reçu l'aide nécessaire pour partir du bon pied et prendre la relève de Joscelyne. J'en profite pour la remercier, ainsi que l'équipe en place : Iza, Anabela, Johanne, Flavio, Mario, Nicole et Denise, qui ont tous pris le temps de m'expliquer l'ensemble des dossiers à traiter durant l'année. Vous avez été indispensables et je vous en suis très reconnaissant!

J'ai rapidement pris conscience que le ROHSCO et le GRT-ROHSCO vivaient une crise d'identité. Ce sont deux organismes distincts qui vivent sous le même toit et qui partagent des ressources humaines et matérielles.

J'ai vu la nécessité que chacun puisse prendre de l'ampleur et remplir ainsi sa propre mission. Avec l'accord de tous, j'ai scindé les rencontres des conseils d'administration et les rencontres d'équipes. Pour le ROHSCO, j'ai construit un plan d'action sur quatre (4) axes : gouvernance, *membership*, visibilité et communications.

Gouvernance

Nous avons réussi à obtenir un financement de 23 000 \$ pour l'accompagnement d'une nouvelle planification stratégique qui a débuté à l'automne 2020 et qui se poursuivra jusqu'en 2022. Nous sommes très heureux de l'apport de l'entreprise Gouvernance Plus, qui nous guide dans l'amélioration de nos pratiques de gouvernance. Merci à Nancy pour l'aide apportée dans tout ce processus!

Membership

L'existence même du ROHSCO dépend de la vivacité de notre fédération. Malgré la pandémie, nous avons organisé trois (3) rencontres virtuelles des membres afin de pouvoir mieux connaître les nombreux défis causés par les mesures sanitaires. Au-delà de ces rencontres, nous avons aidé plusieurs OSBL à

Mot du directeur général - suite

Une année inoubliable!

à solutionner des problèmes particuliers : difficultés financières, embûches multiples liées à la crise sanitaire, explosion des coûts d'assurances, etc. Nous avons réussi à recruter deux (2) organismes durant l'année et je suis confiant que d'autres groupes se joindront à nous prochainement. Nous travaillons d'arrache-pied pour épauler nos OSBL membres!

Visibilité

Nous avons multiplié notre implication à plusieurs niveaux. Nous sommes fiers d'avoir pu participer à plusieurs instances et comités qui auront un impact certain sur la façon dont on nous perçoit. Je suis convaincu que nous sommes, plus que jamais, une voix incontournable dans notre secteur d'activité. À titre d'exemple, nous avons été présents au sein de plusieurs instances régionales pour trouver des solutions face à la crise de l'itinérance (CRIO, Comité logement atypique, Comité de coordination régionale en itinérance et Comité concerté en itinérance). Nous avons aussi rencontré la plupart des intervenants du milieu, ainsi que les décideurs régionaux (fonctionnaires et politiciens-nes). Nous avons aussi été très présents sur la scène provinciale (CA et comités du RQOH).

Communications

Que de chemin parcouru en un an (un grand merci Katia)! Nous avons amélioré notre site Web, redéployé notre page Facebook que nous avons alimenté durant toute l'année. Nous avons aussi créé l'Infolettre du ROHSCO qui est très appréciée des membres. Nous avons eu des dizaines d'échanges avec ces derniers, par téléphone ou par visioconférence, afin de les informer et de les soutenir. Nous avons d'autres projets de communication en tête!

J'aimerais conclure en remerciant l'ensemble des employés-es ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur soutien indéfectible. Je suis fier du travail accompli et du chemin parcouru en si peu de temps et je termine en souhaitant longue vie au ROHSCO et à tous ses membres! Comme vous, j'ai bien hâte de sortir de cette crise et de pouvoir vous rencontrer pour vrai!



Louis Sabourin, directeur général du ROHSCO/GRT-ROHSCO



Le ROHSCO en bref

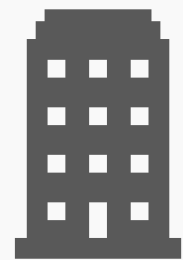
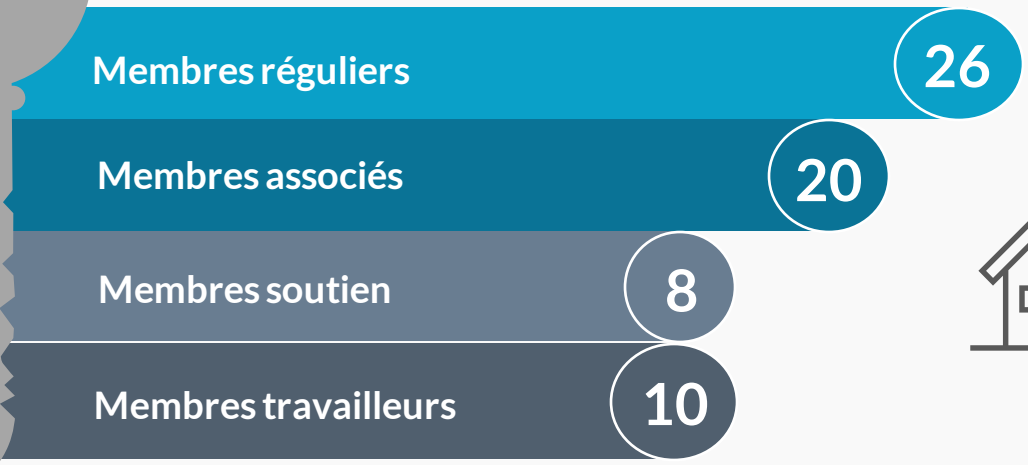
Le Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO) a pour mission de faire la promotion des OSBL d'habitation et d'offrir des services propres à soutenir leur développement. Il a aussi pour rôle de favoriser la mobilisation de ses membres dans le but de promouvoir le développement du logement social et le droit au logement.

Le ROHSCO comporte quatre (4) catégories de membres : réguliers, associés, soutien et travailleurs.

Le ROHSCO en chiffres

➤ 54 organismes membres

➤ 1186 unités d'habitation



Notre équipe



7



Louis Sabourin

Directeur général



**Nancy Pushi (remplacement de
Nicole Kepseu)**

Adjointe à la direction générale



Johanne Gadbois

Intervenante communautaire



Flavio Escobar

Technicien comptable senior



Notre équipe - suite



Mario Gagnon

Technicien comptable



Anabela F. Ponte

Agente dév.
organisationnel/RH



Katia Brien-Simard

Agente vie
associative/communications



Denise Désabrais

Commis comptable



Le conseil d'administration

Jacinthe Potvin

Présidente

Bertine Jean Glouzon

Vice-présidente

Christyne Simard

Trésorière

Anabela F. Ponte

Secrétaire

Sylvain Laflamme

Administrateur

Éric Tremblay

Administrateur

Poste vacant

Administrateur



Les ressources humaines à l'interne

Du nouveau dans l'équipe!

- 27 avril 2020 – Directeur général, Louis Sabourin
- 22 juin 2020 – Adjointe à la direction générale, Nancy Pushi Ngombe, en remplacement de Nicole Kepseu, partie en congé de maternité
- 13 juillet 2020 – Agente vie associative/communications, Katia Brien-Simard





Activités de formation et implication



Ressources humaines

- Participation à la formation *Gouvernance d'un CA* par *Gouvernance Plus* – 28 octobre 2020
- Participation au webinaire *Recrutement dans un monde virtuel* – Indeed – 7 mai 2020
- Participation au webinaire *La marque employeur durant une crise* - Indeed – 16 juillet 2020
- Participation au webinaire *Prévenir le stress et soutenir les employés* du CSMO-ÉSAC – 24 novembre 2020

Afin de soutenir les membres qui ont des défis liés à la gestion des ressources humaines, des services aux membres en matière de dotation et de rémunération ont été développés. Trois (3) groupes membres ont déjà bénéficié de ceux-ci.

Communications

- Le plan de communication, avec Odette Trépanier, du CSMO-ÉSAC
- Webinaire *Outils numériques : collaboration et communication d'équipe*, du CSMO-ÉSAC – 3 novembre 2020
- Google Analytics, avec AOD Marketing
- Google Ads, avec AOD Marketing
- Facebook Ads avec AOD Marketing

Communications aux membres

Par la plateforme Mailchimp ou par courriel :



Communications numériques continues et ponctuelles

Infolettre mensuelle

Le ROHSCO produit une infolettre mensuelle concernant le milieu de l'habitation communautaire. On y retrouve des nouvelles de la fédération et de ses membres, des informations sur la situation sanitaire et des renseignements utiles au milieu communautaire.

- 1 section dédiée aux membres
- 9 infolettres envoyées (incluant celle de la direction générale)
- 90 abonnés à l'infolettre mensuelle du ROHSCO (hausse de 21 % depuis juillet 2021)
- 116 abonnés à la liste d'envoi du ROHSCO (membres, partenaires et sympathisants)

Rencontres du réseau-ressources communications du RQOH (8)



Entretien du site Web

- Intégration d'un carrousel défilant sur la page d'accueil
- Mise à jour des informations concernant l'équipe et les administrateurs
- Remaniement des sections pour une meilleure visibilité du contenu important
- Création d'articles à diffuser
- **5 219 visiteurs** entre avril 2020 et mars 2021



Communications ponctuelles

- Informations sur les mesures d'assouplissement de reddition de comptes des organismes communautaires (PSOC)
- Renseignements sur les exigences et dates limites du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)

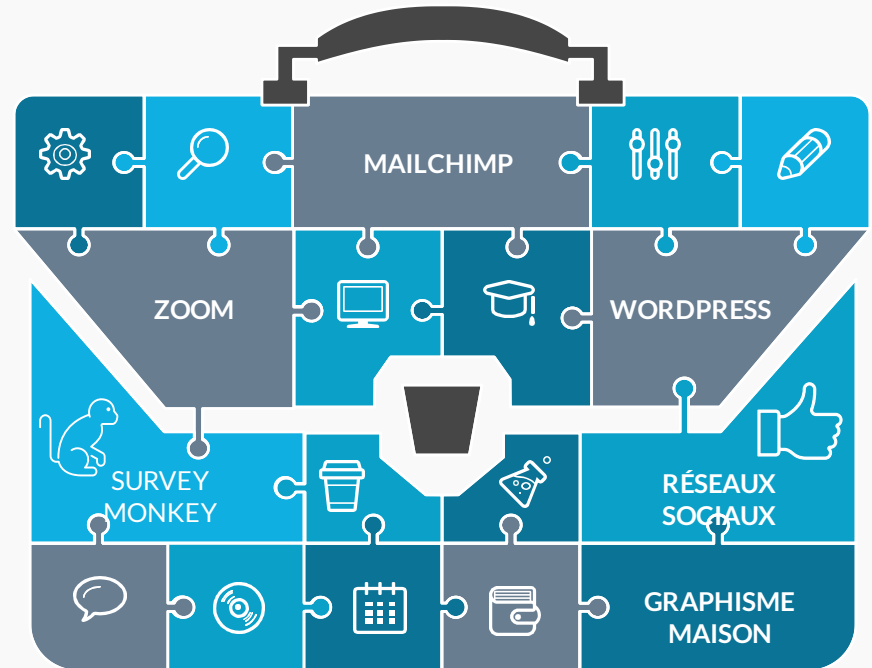
Atelier de formation sur les outils de communication simples et abordables

11 participantes

Thèmes abordés :

Les organismes qui en ont bénéficié sont :

- Mon Chez Nous
- L'Association des neuro-traumatisés de l'Outaouais (ANO)
- Le Centre de ressourcement pour la famille de l'Outaouais (CRFO)
- L'EntourElle
- La Maison des Collines
- Le ROHSCO



Développement de l'auditoire Facebook



1^{er} avril 2020

348 abonnés

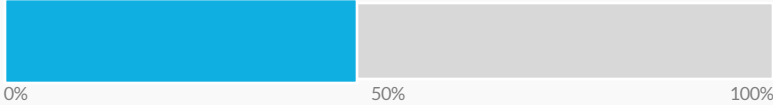


31 mars 2021

595 abonnés

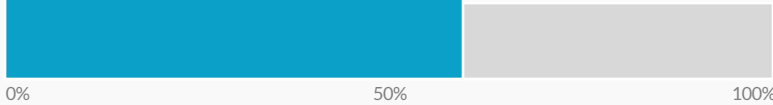
Hausse de 247 abonnés

41,5 %



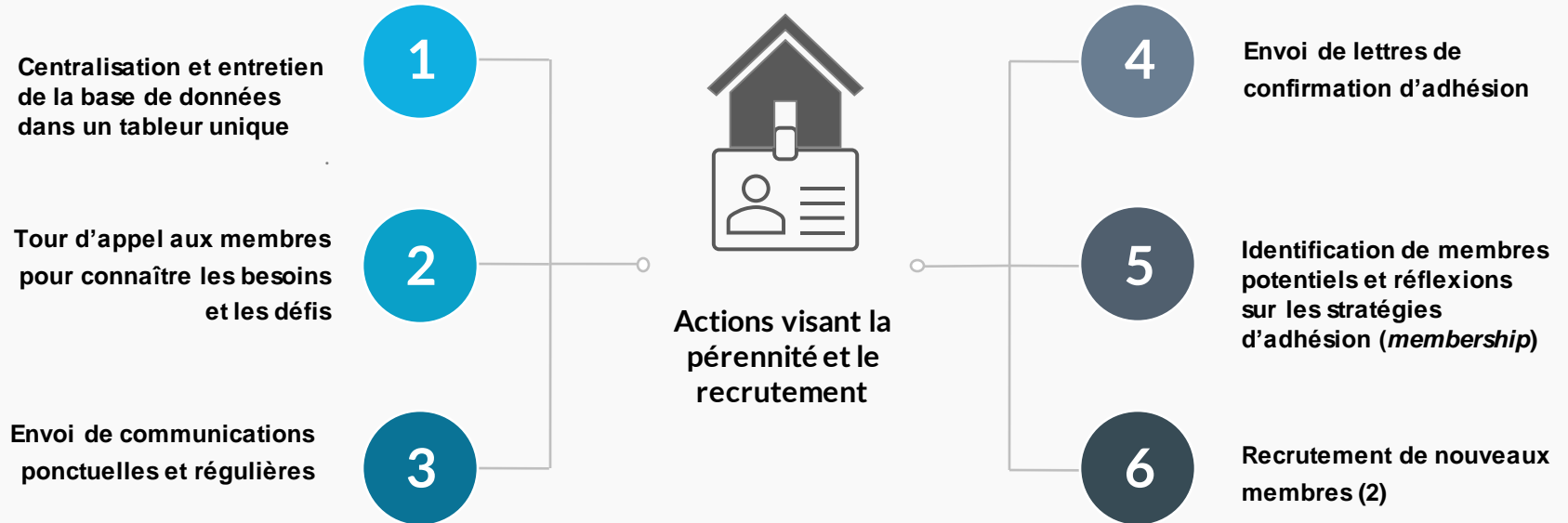
Majorité de Gatineau

61 %



Vie associative

Organisation et resserement des liens avec les membres





Participation et implication

—
Activités des membres
et partenaires



Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

- AGA du RQOH
- **10** rencontres du conseil d'administration (dont 3 rencontres extraordinaires)
- Réseau ressources formation du RQOH: **1** rencontre
- Comité projet développement technologique : **2** rencontres du RQOH
- Comité des fédérations du RQOH: **4** rencontres
- Comité du Colloque 2021 du RQOH: **1** rencontre
- Rencontre virtuelle des OSBL d'habitation pour personnes âgées, organisée de concert avec notre réseau-ressources, le 24 novembre 2020

Participation à la vie associative des membres et partenaires

- Participation aux assemblées générales annuelles de **26** membres
- Appui technique et humain dans le cadre d'assemblées générales annuelle
- Participation aux AGA du RQOH, du CHRA, du CSMO-ÉSAC et du RAPHO
- Participation au webinaire National Awards du CHRA



Activités de représentation



Représentation auprès des dirigeants et des bailleurs de fonds

- Rencontres multiples avec des politiciens (maire de Gatineau, conseillers municipaux, député de Gatineau au fédéral) : 7 rencontres au total
- Représentation auprès de la conseillère régionale en gestion de la SHQ concernant les difficultés financières d'un membre
- Consultation PAOC de la SHQ (1 rencontre avec le RQOH)
- Représentation auprès du fonctionnaire du CISSSO responsable du PSOC, en vue d'une demande de financement d'un membre
- Rencontre avec le directeur général de la TROCAO pour conseiller un membre dans sa demande d'aide au PSOC
- Représentation politique auprès de la Direction de la santé publique afin de devancer la vaccination contre la COVID-19 aux OSBL pour personnes âgées



Activités de représentation



En itinérance :

- Visites de 5 différentes propriétés avec des fonctionnaires du CISSSO afin d'offrir une alternative supplémentaire à l'offre de service actuelle à la clientèle itinérante de l'Outaouais
- Comité concerté en itinérance (SPLI) : **2** rencontres
- Comité de coordination régional itinérance (CCRI) : **2** rencontres
- **6** rencontres CDIIO : Comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Outaouais (CDIIO)
- CRIO : **5** rencontres (AGA, AGR, AGE)
- Rencontre privée avec une fonctionnaire responsable du projet de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) de Vers un chez-soi
- **3** rencontres Vers un chez-soi pour la coordination des activités
- Comité régional pour les Logements atypiques : **7**

Participation à différents ateliers du collaborathon de la Ville de Gatineau (PAL-SIS) sur le logement, l'accessibilité et lutte à l'itinérance



Événements de concertation et de sensibilisation



Inclusion des personnes à mobilité réduite

- Événement du RAPHO dans le cadre de la Journée mondiale des personnes handicapées
- Participation à la table de concertation régionale en DP du RAPHO (LIH)
- Cérémonie virtuelle de remise de prix
À part entière de l'Office des personnes handicapés du Québec (OPHQ)

Mesures de santé publique

- Rencontre du CISSSO sur la vaccination des aînés de l'Outaouais contre la COVID-19
- Mesures concernant le couvre-feu et la vaccination en Outaouais
- Séances d'information du CISSSO sur la vaccination contre la COVID-19
- Présence à une rencontre organisée par la Direction de santé publique concernant le maintien et l'adaptation des activités et services
- Comité COVID régional: **2** rencontres

Les services de gestion sociale

Le soutien communautaire en logement est un ensemble d'interventions de proximité qui se présentent sous deux axes : un axe individuel, offrant des services d'accompagnement aux locataires dans leurs démarches personnelles et un axe collectif, qui valorise une vie associative dynamique.

Le service de soutien communautaire s'est dédié essentiellement à 18 personnes ayant des déficiences physiques importantes afin de favoriser leur maintien en logement. Le ROSHCO a aussi coordonné une table de soutien clinique pour la gestion des soins et des services des individus concernés.

La pandémie n'a pas permis de rassemblement pour les traditionnels BBQ et dîner de Noël. Depuis la mi-mars 2020, les rencontres du conseil d'administration et les tables cliniques ont eu lieu de façon virtuelle. L'année 2020-2021 s'est avérée particulièrement difficile en raison de la pandémie. Il a fallu s'adapter en organisant des rencontres virtuelles et des appels téléphoniques. L'anxiété, l'incertitude et l'isolement étaient difficiles pour certains locataires.



Ateliers à l'intention des locataires et des hébergés-es

Ateliers sur les différentes formes de violence et de harcèlement

En mars 2020, il était question de mettre en place des formations adaptées aux locataires et hébergés-es des différents organismes de la région sur les différentes formes de violence. Bien que le comité ait rejoint au moins 11 intervenants-es d'organismes différents, cette activité sera remise lorsque le contexte le permettra.

Au cours de l'hiver 2021, le ROHSCO a aussi été interpellé par le RQOH pour réviser l'atelier de formation sur la prévention des violences et du harcèlement en OSBL d'habitation. Rappelons que les ateliers de formation sont conçus pour les gestionnaires, les intervenants et le personnel technique des différents projets de logement communautaire à travers le Québec.

- Participation au lancement du projet de recherche *À l'Abri des courants - la sécurité des femmes dans les OSBL-H-FOHM*
- Atelier sur le droit au logement – AFIO

Atelier adapté sur le logement permanent et transitoire

Quatre rencontres préparatoires ont eu lieu en vue d'adapter le matériel de formation. L'idée était de tenir un atelier virtuel sur les particularités du logement permanent et transitoire auprès du comité de locataires d'un membre.

Comité de sélection des locataires

Le ROHSCO a pris part au comité de sélection des locataires d'un organisme membre.

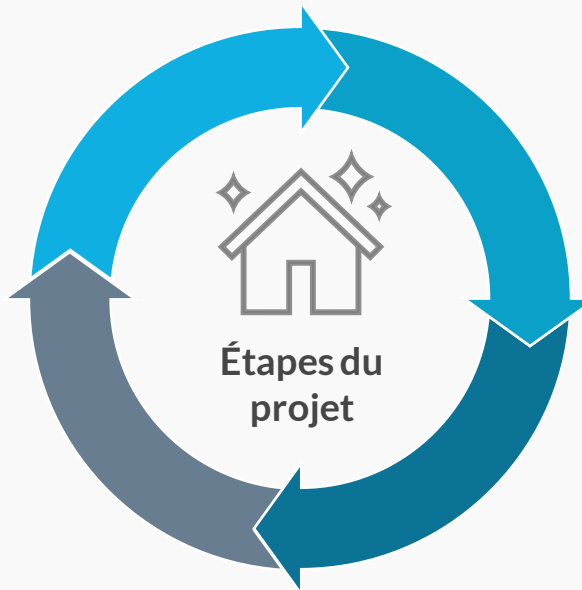


Appropriation collective de l'habitat et collaboration d'associations

L'équipe a pérennisé les tournées mobiles tenues en 2018 dans le cadre d'un projet financé par le PAOC.

Entrevues et documentation
Entrevues documentées
avec deux (2) intervenants clés du
milieu de l'habitation
communautaire

Bonification du parcours
Bonification du parcours en
documentant sept (7) nouveaux
projets d'habitation



Entretiens téléphoniques
Quatre (4) rencontres
téléphoniques pour faire ressortir les
aspects de l'innovation sociale et de la
mobilisation citoyenne

Rédaction synthèse
Rédaction d'un document synthèse
sur les aspects touchant la
l'innovation sociale et la mobilisation

Implication provinciale



Réseau ressources formation, RRF

Le contexte de télétravail a aussi amené le RQOH et les huit (8) fédérations régionales à solidifier les liens existants à travers **12** rencontres et organiser les formations adaptées suivantes:

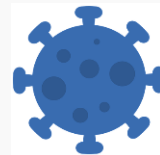
- Participation au Réseau ressources formation (**5** rencontres)
- Participation au comité de travail pour la mise en place d'une formation en soutien communautaire (**3** rencontres)
- Participation au comité de travail pour la mise en place d'une formation pour assurer la relève au sein des CA (**2** rencontres)
- Participation au comité de travail pour la mise en place de l'outil de formation OSBL 101 (**2** rencontres)

Participation au Zoom pan-québécois en pyjama : le communautaire recharge ses batteries, animé par Yves Lambert, en collaboration avec le Comité régional de mobilisation de l'Outaouais, le 17 février 2021

Participation au projet de recherche en soutien communautaire, FRQSC

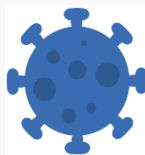
- Participation active à la rencontre virtuelle avec l'équipe de Judith Lapierre (Université Laval) pour un projet de recherche en soutien communautaire FRQSC, le 17 avril 2020
- Participation active à la rencontre virtuelle avec l'équipe de Judith Lapierre (Université Laval) pour un projet de recherche en soutien communautaire FRQSC, le 28 avril 2020
- Participation à une entrevue en focus groupe avec Joscelyne Lévesque, l'équipe de Judith Lapierre (Université Laval) et Jacques Caillouette (Université de Sherbrooke), pour le projet de recherche en soutien communautaire FRQSC, le 30 avril 2020
- Participation à la Table ronde *Pratiques de soutien communautaire en logement social et communautaire : Diversité, convergence territoriale et enjeux contemporains*, CRISES, le 16 février 2021

Besoins et réalités régionales en lien avec les mesures exceptionnelles (COVID-19)



Sondages

- Distribution du Sondage 1 du RQOH et compilation des résultats qualitatifs, le 27 mars 2020
- Rédaction des faits saillants des groupes de l'Outaouais. Les résultats du sondage du RQOH pour évaluer les impacts de la COVID-19 sur les OSBL-H, le 28 mars 2020
- Distribution du Sondage 2 du RQOH Portrait des impacts de la pandémie de la COVID-19 sur les OSBL-H du Québec.
- Faits saillants du sondage réalisé du 15 au 23 avril 2020



Organisation de trois (3) rencontres des membres et d'outils d'animation

- Organisation de la rencontre des membres de la fédération sur leurs besoins et leurs réalités durant la pandémie, le 30 avril 2020
- Organisation de la rencontre des membres de la fédération sur leurs besoins et réalités durant la pandémie, le 2 juin 2020
- Organisation et animation de la rencontre des membres de la fédération sur leurs besoins et réalités pour la tenue des AGA, les mesures sanitaires, la hausse des assurances, les services offerts et les formations, le 10 décembre 2020

- Synthèse des besoins et des réalités des membres du ROHSCO en lien avec la mise en place de mesures exceptionnelles de la COVID-19
- Synthèse des besoins de formation et d'intervention des membres du ROHSCO

Participation aux rencontres régionales Inter-regroupement coordonnées par la TROCAO (9 rencontres)

- Rencontres hebdomadaires au printemps 2020 (6 rencontres)
- Rencontres aux deux mois au cours de l'automne 2020 et de l'hiver 2021 (3 rencontres)
- Rencontres du comité organisateur pour la mise en place de formations en santé mentale (9 rencontres)



Santé mentale en milieu de travail

5 formations en santé mentale en milieu de travail ayant mobilisé 8 regroupements de la région de l'Outaouais : 258 inscriptions, 220 participants-es



Formation de Carl Brouillette - *Santé mentale en milieu de travail : sensibilisation et intervention*

- Le 8 février 2021, 99 inscriptions et 90 participants-es du ROHSCO exclusivement

Formation de Richard Sévigny et Alexandre Grandmaitre de l'Envol STR - *Les risques psychosociaux au travail en contexte de pandémie*

- 1^{er} atelier, le 18 février 2021, 31 participants-es
- 2^e atelier, le 22 février 2021, 30 participants-es
- 3^e atelier, le 11 mars 2021, 20 participants-es
- 4^e atelier, le 17 mars 2021, 20 participants-es

Par ordre alphabétique, notons les contributions et l'implication des huit (8) regroupements régionaux suivants :

- AGIR
- CRIO
- CDC du Pontiac
- ROCSMO
- ROHSCO
- TCFDSO
- TROCAO
- TROVEPO

Implication à l'intention des résidences pour personnes âgées (RPA)

Au niveau régional

- Participation à la rencontre *Pandémie et maltraitance envers les personnes âgées*, avec Marie-Claude Macameau, organisée par le CISSSO, le 25 février 2021
- Envois de campagnes concernant les mesures spécifiques relatives à la COVID-19 et à la prise de repas dans les RPA certifiées



Au niveau national

- Implication dans l'animation de la rencontre virtuelle des OSBL-H pour personnes âgées, organisées par le RQOH, le 24 novembre 2020
- Participation à la Campagne de lettres pour une bonification du crédit d'impôt pour le maintien à domicile, organisée par le RQOH

Activités entourant la pénurie de logements abordables en Outaouais

Focus groupe avec le CRIO

Participation active au focus groupe sur la crise du logement avec le CRIO, le 9 février 2021

Rapport de la mission d'observation à Gatineau

Participation à la présentation du Rapport de la mission d'observation à Gatineau, La situation du logement à Gatineau et ses impacts sur les droits humains, par François Saillant et la Ligue des droits et libertés, le 10 février 2021



Comité de pilotage TDSCO

Participation active à la rencontre du comité de pilotage en vue d'une étude de besoins et de la mise en place d'un Forum logement dans la Table de développement social des collines (TDSCO), le 11 février 2021

Forum Logement Vallée-de-la-Gatineau

Participation au Forum Logement Vallée-de-la-Gatineau de la Table de développement social Vallée de la Gatineau, le 19 novembre 2020

Rédaction de communications régionales

Attente de la reprise des activités du Portail de l'Outaouais

- *COVID-19 et les avis d'éviction de loyer* (en attente de parution)
- *Le traitement institutionnel de la marginalité* (en attente de parution)
- *Programmes de colocation intergénérationnelle* (en attente de parution)
- *La (ré)intégration sociocommunautaire : penser autrement l'intervention auprès des adolescents et des jeunes judiciarisés* (dernière parution : mars 2020)

Contribution aux communications du CRIO

- Article *La crise du logement abordable en Outaouais*
- Communiqués (2)

Nouvelles du ROHSCO

- *Bulletin Le Réseau* du RQOH, section Nouvelles des fédérations





Service des finances



Cette année, les mesures sanitaires imposées et le télétravail ont mis à rude épreuve les méthodes de travail du Service des finances qui, malgré tout, a su rester rigoureux pour assurer aux quatre (4) membres desservis un service à la hauteur des attentes.

Que ce soit dans la préparation des états financiers mensuels, dans le suivi des audits annuels, dans la gestion de la TPS/TVQ ou dans le cadre d'autres demandes ponctuelles, tout a été mis en œuvre pour conserver le niveau de stabilité dont nous sommes fiers.

Au-delà de ses responsabilités envers ses clients, l'équipe est toujours impliquée dans la gestion financière du projet concerté (SPLI), dans l'élaboration

des budgets annuels de l'OSBL et du GRT-ROHSCO, dans la préparation des demandes de subventions, de même que dans la reddition de comptes.

Comme activité ponctuelle, nous avons eu le mandat de prendre en charge la tenue de livres de l'un de nos membres, afin de faciliter l'intégration des données comptables résultant de ses nouvelles activités locatives (projet AccèsLogis) avec celles déjà en cours. Ce défi s'est terminé avec le transfert à l'organisme de la responsabilité de sa tenue de livres. Bien qu'exigeant, ce mandat a permis la mise à jour de certaines de nos pratiques dont le GRT-ROHSCO tirera profit dans ses projets futurs.



Les finances



L'année 2020-2021 a été marquée par le ralentissement du développement des projets AccèsLogis, engendrant une baisse marquée des fonds provenant de l'entente de partage des honoraires avec le GRT-ROHSCO.

Les démarches de la direction générale afin de préserver la santé financière du ROHSCO ont permis, malgré tout, de clôturer l'année financière avec un bénéfice.

De plus, les honoraires provenant des contrats de service et des cotisations annuelles des membres contribuent à l'accomplissement de la mission du ROHSCO.

Il faut souligner l'apport des bailleurs de fonds qui soutiennent le ROHSCO dans sa mission et ses projets ponctuels à l'aide des subventions suivantes :

- Contribution au secteur de la Société d'habitation du Québec (SHQ);
- Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation de la SHQ (PAOC);
- Aide financière pour le soutien communautaire du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO);
- Stratégie des partenariats de la lutte contre l'itinérance d'Emploi et développement social Canada (SPLI);
- Programme Main dans la main pour l'habitation communautaire du Centre de transformation du logement communautaire (CTLC);
- Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC).



Le programme d'assurances Sékoia

1

Le programme d'assurances Sékoia est un programme dont **41** organismes membres du ROHSCO ont bénéficié dans la dernière année. Axé sur les réalités des OSBL d'habitation, Sékoia permet aux membres d'avoir une couverture d'assurances adaptée aux besoins des membres à un coût moindre.

2

Le Comité assurances du RQOH a comme mission principale de s'assurer que les services d'assurances mutualisées répondent aux besoins des OSBL d'habitation. Cette année, le ROHSCO a pu consolider sa participation à ce comité. En tout, il y a eu neuf (**9**) rencontres au cours de l'année financière.

3

Afin de tenir mieux informer les membres du ROHSCO et des autres fédérations, le RQOH a mis en place la diffusion d'une infolettre Assurances Sékoia. Le ROHSCO vous invite donc à en prendre régulièrement connaissance afin d'être à l'affût des informations et des démarches concernant le programme d'assurances Sékoia.

4

Deux (**2**) sondages ont été envoyés aux membres assurés par Sékoia durant l'année. Un (**1**) autre a été envoyé aux membres non assurés et aux non membres afin de leur fournir des renseignements sur le programme et de les informer des avantages des assurances mutualisées Sékoia. Des rappels ont été effectués dans tous les cas.

Instauration de politiques internes

Politique des conditions de travail

Politique d'utilisation des médias sociaux

Politique de harcèlement au travail



Politique de confidentialité et de divulgation de documents

Code d'éthique des employés

Politique de traitement des plaintes



PLAN D'ACTION 2021-2022

CONSOLIDATION ET DÉCONFINEMENT



Gouvernance

- * Terminer l'exercice de planification stratégique
- * Mettre en place des outils de gouvernance



Pérennité

- * Assurer la pérennité
- * Offrir une grande qualité de services aux membres



Notoriété

- * Augmenter notre notoriété dans la population générale



Présence

- * Rétablir nos liens physiques avec nos membres (visites, événements)

Consultez le Plan d'action triennal (2021-2024) de l'organisme

Merci de votre engagement



Vous êtes la clé de la force de votre Regroupement!



Contactez-nous :



rohsco.rqoh.com



info@rohsco.com



Facebook.com/le.rohsco